

## I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Grundlegende Bestimmungen

- (1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über den Verkauf von Waren und/oder die Erbringung von Dienstleistungen (wie z.B. Seminare, Schulungen, Trainings und Unterweisungen, etc.), die zwischen der TZRM GmbH und dir abgeschlossen werden. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von dir verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.
- (2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

### § 2 Zustandekommen des Vertrages

#### Online-Shop

- (1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren und Dienstleistungen jeglicher Art. Alle unsere Angebote im Internet ([www.tzrm.de](http://www.tzrm.de)) sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines rechtsgültigen Vertrages.
- (2) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Bestellung) über unseren Online-Shop abgeben. Dabei werden die von dir zum Kauf beabsichtigten Waren im „Warenkorb“ abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Kopfleiste unserer Webseite kannst du deinen „Warenkorb“ aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen. Nach Aufrufen der Seite „Kasse“ und der Eingabe deiner persönlichen Daten sowie der Zahlungs- und Versandbedingungen werden abschließend nochmals alle Bestelldaten auf der Bestellübersichtsseite angezeigt. Vor dem Absenden der Bestellung hast du die Möglichkeit, hier sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion „zurück“ des Internetbrowsers) bzw. den Kauf abzubrechen. Erst mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ gibst du ein verbindliches Angebot bei uns ab.
- (3) Die Annahme des Angebots (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt unverzüglich nach Bestellung durch Bestätigung in Textform (z.B. E-Mail), in welcher dir die Ausführung der Bestellung oder Auslieferung der Ware durch uns bestätigt wird (Auftragsbestätigung). Solltest du innerhalb von 7 Werktagen keine entsprechende Nachricht erhalten, bist du nicht mehr an deine Bestellung gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.
- (4) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail und zum Teil automatisiert. Du hast deshalb sicherzustellen, dass die von dir bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse korrekt ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

#### Bestellung per E-Mail oder persönliche Anfrage

- (1) Anfragen von dir per E-Mail, Telefon oder im persönlichen Kontakt sind unverbindlich. Wir unterbreiten dir daraufhin ein verbindliches Angebot in Textform.
- (2) Der Vertrag kommt zustande, wenn du unser Angebot innerhalb der im Angebot genannten Annahmefrist ausdrücklich bestätigst (z. B. per E-Mail) oder die vereinbarte Zahlung leistet.

### § 3 Leistungen / Warenbeschreibung

- (1) Art und Umfang der geschuldeten Leistung ergeben sich aus der jeweiligen Leistungs- bzw. Produktbeschreibung.
- (2) Bei Dienstleistungen gilt: Soweit nichts anderes vereinbart ist, schulden wir das Tätigwerden, nicht einen bestimmten Erfolg.

### § 4 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt

- (1) Ein Zurückbehaltungsrecht kannst du nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt. Verschiedene Bestellungen (Kaufverträge) dürfen nicht miteinander in Beziehung gesetzt werden.
- (2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises durch dich unser vollständiges Eigentum.
- (3) Bist du Unternehmer, gilt ergänzend Folgendes:
  - a) Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.
  - b) Du kannst die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen. Für diesen Fall trittst du bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages, die dir aus dem Weiterverkauf erwachsen, an uns ab und wir nehmen die Abtretung an. Du bist außerdem zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Soweit du deinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommst, behalten wir uns allerdings vor, die Forderung selbst einzuziehen.
  - c) Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.
  - d) Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf dein Verlangen insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert unserer Sicherheiten die zu sichernde Forderung um mehr als 10% übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt uns.

### § 5 Stornierung des Vertrages bei Veranstaltungen und Seminaren

- (1) Ein Rücktritt vom Seminarbesuch ist grundsätzlich möglich, wenn dieser schriftlich mindestens 30 Tage vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin erfolgt und ein Ersatzteilnehmer gestellt wird.
- (2) Kann kein Ersatzteilnehmer gestellt werden, wird die Seminargebühr innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet.
- (3) Bei einer späteren Abmeldung oder Fernbleiben vom Seminarbesuch, wenn kein Ersatzteilnehmer gestellt wird, werden die Seminarkosten nicht zurückerstattet, da der Seminarplatz nicht mehr anderweitig vergeben werden kann. Hierzu gelten folgende Regelungen:
  - Stornierung bis 30 Tage vor Schulungsbeginn: kostenfrei
  - Stornierung zwischen 15 und 29 Tagen vor Schulungsbeginn: 50 Prozent der Teilnehmergebühr zzgl. Mehrwertsteuer
  - Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor Schulungsbeginn: 100 Prozent der Teilnehmergebühr zzgl. Mehrwertsteuer
- (4) Namensänderungen sind ebenfalls bis mindestens 7 Tagen vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin zu benennen. Bei späteren Namensänderungen kann nicht mehr gewährleistet werden, dass die Namensänderung auf allen Dokumenten, Ausweisen und Zertifikaten durchgeführt wird.
- (5) Diese Bedingungen finden keine Anwendung, wenn ein kurzfristiger Krankheitsfall eintritt, der durch ein ärztliches Attest bestätigt werden kann. Dieses ist uns selbstständig als Kopie per E-Mail oder Fax zuzusenden.
- (6) Die TZRM GmbH ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, für die bereits ein Ticket zugestellt worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen vom Veranstalter oder von der TZRM GmbH aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder diese zu umgehen versucht (z.B. Verstoß gegen Beschränkung der Ticketmenge pro Kunde, Verstoß gegen die Urkundenbedingungen, insbesondere gegen Weiterveräußerungsverbote, Erscheinen ohne ausreichende persönliche Schutzbekleidung etc.). Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen. Auf dieses Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.
- (7) Die TZRM GmbH behält sich vor, eine Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl bis spätestens 5 Werktage vor dem geplanten Termin oder aus sonstigen wichtigen, von der TZRM GmbH nicht zu vertretenden Gründen (z. B. unvorhersehbare Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt), abzusagen. Die TZRM GmbH bemüht sich, mit den jeweiligen Kunden einen Ausweichtermin zu vereinbaren. Sollte dies nicht gelingen, wird die TZRM GmbH die bereits gezahlte Teilnehmergebühr erstatten.

### § 6 Gewährleistung

- (1) Es bestehen die gesetzlich vorgeschriebenen Mängelhaftungsrechte. Eine darüber hinausgehende freiwillige Garantie besteht nicht.
- (2) Bist du Unternehmer, gilt abweichend von Abs.1:
  - a) Als Beschaffenheit der Ware gelten nur unsere eigenen Angaben, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und/oder Äußerungen eines eventuellen außenstehenden Herstellers.
  - b) Du bist verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und uns offensichtliche Mängel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte, verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
  - c) Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Mängelbeseitigung fehl, kannst du nach deiner Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Die Mängelbeseitigung gilt nach erfolglosem zweitem Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.
  - d) Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Die verkürzte Gewährleistungsfrist gilt nicht für uns zurechenbare, schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden bzw. Arglist sowie bei Rückgriffsansprüchen gemäß §§ 478, 479 BGB.

## § 7 Haftung

- (1) Wir haften jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiter haften wir ohne Einschränkung in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.
- (2) Die Haftung für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung richtet sich nach der entsprechenden Regelung in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- (3) Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist unsere Haftung bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag uns nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszweckes auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst.
- (4) Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.
- (5) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistungen.

## § 8 Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

- (1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).
- (2) Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit uns bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist unser Sitz, soweit du nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder des öffentlich-rechtlichen Sondervermögens bist. Dasselbe gilt, wenn du keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hast oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.
- (3) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

## § 9 Alternative Streitbeilegung

- (1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>
- (2) Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## § 10 Schlussbestimmungen

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

## II. Kundeninformationen

### 1. Anbieterkennzeichnung (Adresse und Kontaktdaten)

TZRM GmbH  
Hanauer Str. 32c  
63505 Langenselbold  
E-Mail: [hallo@tzrm.de](mailto:hallo@tzrm.de)

Sitz der Gesellschaft: Langenselbold  
Amtsgericht Hanau, HRB 100466  
Geschäftsführer: Dirk Schiefer und Klaus Henke  
USt-IdNr.: DE454474049

### 2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

- (1) Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe des § 2 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

- (1) Vertragssprache ist deutsch.
- (2) Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Nach dem Absenden der Bestellung über das Online-Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Rechnung noch einmal per E-Mail an dich übersandt.

### 4. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

- (1) Die wesentlichen Merkmale der Ware und/oder Dienstleistung finden sich in der ausführlichen Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf unserer Internetseite. Sollten vor dem Kauf Fragen bestehen, kannst du uns jederzeit für weitere Informationen über unsere Waren und Dienstleistungen kontaktieren.

### 5. Preise und Zahlungsmodalitäten

- (1) Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.
- (2) Anfallende Versand-, Liefer- oder Reisekosten sowie sonstige Nebenkosten sind in der jeweiligen Angebotsdarstellung oder im individuellen Angebot ausgewiesen und vom Kunden zu tragen.
- (3) Die dir zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung ausgewiesen. Je nach Land können eine oder mehrere Zahlungsarten ausgeschlossen sein. Während des Bestellprozesses kannst du dich für eine der dir, in deinem Land, zur Verfügung stehenden Arten entscheiden.
- (4) Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

### 6. Lieferbedingungen

- (1) Die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden sich unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz, in der jeweiligen Artikelbeschreibung oder der Auftragsbestätigung. Werden mehrere Artikel unterschiedlicher Liefertermine zusammengekauft, gilt der angegebene Liefertermin des spätesten Artikels.
- (2) Soweit du Verbraucher bist, ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an dich übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn du eigenständig ein nicht von uns benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt hast. Bist du Unternehmer, erfolgt die Lieferung und Versendung auf deine Gefahr nach den Incoterm EXW.
- (3) Sollte ein bestimmtes Produkt nicht lieferbar sein, verpflichten wir uns, dich rechtzeitig über die Nichtverfügbarkeit zu informieren. Wir behalten uns vor, dir in diesen Fällen einen Ersatzartikel - preislich und qualitativ gleichwertig - zu übersenden.
- (4) Nachlieferungen von fehlendem Artikel erfolgen für den Kunden immer versandkostenfrei.

### 10. Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1) Du hast das Recht, deinen Kaufvertrag bei uns innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag,
  - an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat, sofern du eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hast und diese von uns einheitlich geliefert wird bzw. werden.
  - an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat, sofern du mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hast diese von uns getrennt geliefert werden.
- (2) Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (TZRM GmbH, Hanauer Str. 32c, 63505 Langenselbold, E-Mail-Adresse: [hallo@tzrm.de](mailto:hallo@tzrm.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür folgenden Text verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist:

#### Muster-Widerrufstext

An [Name, Anschrift, E-Mail]:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift (nur bei Papierform): \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

- (3) Für Unternehmer besteht kein Widerrufsrecht.

#### 10.1 Folgen des Widerrufs

- (1) Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- (2) Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf unterrichtet hast, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen an uns absendest.
- (3) Du trägst die Kosten der Rücksendung der Waren an unseren Standort in Deutschland (bitte achte auf einen versicherten Versand, da du sonst selbst das Risiko eines Verlustes auf dem Versandweg trägst). Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang durch dich zurückzuführen ist.
- (4) Bei Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht, wenn wir die Leistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem der Verbraucher hierzu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert (§ 356 Abs. 4 BGB).

#### 10.2 Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

- (1) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen:
  - zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
  - zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
  - zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.
  - zur Lieferung von digitalen Artikeln bei denen der Sofortdownload direkt nach dem Kauf angeboten wird.
  - zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Das heißt, soweit Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung angeboten werden, insbesondere Tickets für Veranstaltungen, besteht kein Widerrufsrecht. Jede Bestellung von Eintrittskarten, Tickets und Seminarplätzen ist damit unmittelbar nach Bestätigung bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.
- (2) Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen:
  - zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
  - zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
  - zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

#### 7. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

- 7.1. Die Mängelhaftung für unsere Waren richtet sich nach der Regelung "Gewährleistung" in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 7.2. Als Verbraucher wirst du gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommst du dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf deine gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.